

ul. Wyszyńskiego 65
78-400 Szczecinek
tel. +48-94 37 400 51
tel./fax +48-94 712 83 02
NIP 673-12-79-161
REGON 330003282
www.sapik.pl

REFERENCJE

Firma PERL TEAM z siedzibą w Mińsku Mazowieckim przy ul. Stanisławowskiej 9 wykonała i wdrożyła w naszych oddziałach „Zintegrowany System Biblioteczny eBiblioteka.net”. Jest to centralny system obsługujący dwa oddziały – Miejską Bibliotekę Publiczną im. B.Horodyskiego oraz Oddział dla Dzieci i Młodzieży im.K. Makuszyńskiego. W systemie funkcjonują następujące moduły:

1. gromadzenie – zarządzanie fizycznymi zbiorami z użyciem autoidentyfikacji,
2. opracowanie formalne i rzeczowe – opisywanie i katalogowanie księgozbioru,
3. pobieranie opisów bibliotecznych w formacie MARC 21, oparte na protokole Z39,50,
4. udostępnianie – wypożyczanie i obsługa czytelników z użyciem spersonalizowanych kart z kodami kreskowymi,
5. powiadomienia – informacje e-mail i SMS do czytelników o nadchodzącym terminie zwrotu, przekroczonym terminie zwrotu i dostępnej rezerwacji,
6. obsługa kasy – generowanie dokumentów KP, KW, RK,
7. raportowanie i statystyki,
8. elektroniczny, publiczny katalog biblioteczny umieszczony na stronie www,
9. inwentaryzacja,
10. CMS – moduł do zarządzania treścią strony www.

Wykonany przez PERL TEAM system funkcjonuje zgodnie z zasadami i potrzebami biblioteki, wcześniejszymi uzgodnieniami i naszymi oczekiwaniami. Ponieważ poprzedni program na którym pracowaliśmy to MAK, należało więc skonwertować rozproszone bazy danych do jednego systemu centralnego co zrobił wykonawca bez większych problemów. Kolejnym krokiem było przeszkolenie całego personelu, ponieważ program dla nas przygotowany jest logiczny i przystosowany do naszych potrzeb, został opanowany przez wszystkich pracowników biblioteki. Zintegrowany System Biblioteczny eBiblioteka.net usprawnił obsługę czytelników, umożliwił im przegląd katalogu on-line, rezerwowanie i zamawianie wybranych książek, przypomnienie o zbliżającym się terminie zwrotu książek oraz informowanie o wszystkim co się dzieje w naszych bibliotekach, a także usprawnił nam prace przy opracowywaniu zbiorów. W trakcie wdrażania i oswojania się z nowym programem firma PERL TEAM była nam bardzo pomocna.

Z pełnym przekonaniem i odpowiedzialnością rekonduję firmę PERL TEAM jako rzetelną i profesjonalną, charakteryzującą się również miłą obsługą, rzetelnym przekazywaniem informacji i szybką reakcją w przypadku ewentualnych problemów, Szczególne kwalifikacje, zdyscyplinowanie, wysokie kompetencje, umiejętności i dyspozycyjność pracowników tej firmy świadczą o ich profesjonalizmie.

KIEROWNIK
Miejskiej Biblioteki Publicznej
w Szczecinku

Barbara Bukowska